



McAfee SecurityAlliance 파트너 프로그램

FAQ

Q1.

맥아피 시큐리티 얼라이언스(McAfee SecurityAlliance) 란 무엇입니까?

McAfee® SecurityAlliance™ 글로벌 파트너 프로그램은 맥아피 파트너사로 하여금 고객 지원관련 업무나 프로그램을 원활하게 진행할 수 있도록 하는 마케팅 및 영업지원 프로그램입니다. 글로벌 파트너 프로그램은 각 해당 파트너 프로그램 등급에 따라 파트너 혜택사항이 주어집니다. 마케팅지원금, 인센티브, 공동 마케팅 자료, 교육, 인증프로그램 제공, 영업기회 제공, 선, 후 영업지원 등, 파트너사의 성장과 이윤창출을 위한 다양한 혜택이 포함됩니다.

Q2. McAfee SecurityAlliance 에 가입 해야 하는 이유는 무엇입니까?

보안은 IT 업계에서 가장 빠른 속도로 성장하고 있는 분야입니다. McAfee 는 세계에서 가장 큰 순수 보안업체이며 완전한 시스템 및 네트워크 보호 솔루션의 선두업체입니다. 맥아피와 파트너사가 됨으로써, 귀사는 고객에게 업계 최고의 솔루션을 제공하게 되는 것입니다. McAfee SecurityAlliance 프로그램 가입으로 무료 교육과 영업 툴을 제공받으시며 귀사의 비즈니스를 성장 시키는데 도움을 받으실 수 있습니다.

Q3. McAfee SecurityAlliance 는 구체적으로 어떻게 운영되나요?

투자과 참여의 정도에 따른 파트너 등급을 기준으로 파트너사에게 혜택을 제공합니다. 세 등급의 파트너는 “어쏘시에이트 파트너(Associate Partner)”, “프리미어 파트너 (Premier Partner)”, “엘리트 파트너 (Elite Partner)” 로 구성됩니다. 어쏘시에이트 파트너사는 온라인으로 가입 가능하며 최소한의 조건만이 요구되는 등급이며 이보다 한 단계 위인 프리미어 파트너(Premier partner) 는 전담영업을 지정해야 하는 등 보다 전문적이며 집중적인 투자를 요구하며, 가장 상위 개념인 엘리트 파트너 (Elite Partner) 는 전담영업 및 엔지니어를 갖춰야 하는 등의 요건을 필요로 하며 상응하는 혜택을 받게 됩니다. 어쏘시에이트, 프리미어, 엘리트 파트너 계약을 원하는 업체는 파트너 웹사이트상의 온라인 가입서를 제출하면 됩니다. 어쏘시에이트 파트너사를 신청한 업체는 빠르면 당일 가입 여부를 확인 받을 수 있으며 프리미어와 엘리트 파트너사는 맥아피 채널 담당으로부터 계약 진행을 위해 즉시 연락을 받을 수 있습니다.

Q4. 파트너 프로그램 가입비가 있습니까?

전혀 없습니다. 각 파트너사는 각 파트너 등급별로 기 승인된 혜택을 받게 됩니다.



Q5. 어떤 McAfee SecurityAlliance 파트너 등급이 자사에 적합한지 알 수 있습니까?

파트너사는 자체적으로 맥아피 비즈니스로 업그레이드 하는 수준을 검토하여 가입하고자 하는 파트너 등급을 결정하시는 게 좋습니다. 각 파트너사 등급에 따라 자격요건과 혜택이 다르므로 면밀한 검토가 선행되어야 합니다.

Q7. 어쏘시에이트, 프리미어, 엘리트 파트너사가 되기 위한 조건은 각각 무엇입니까?

프리미어 또는 엘리트 파트너사가 되기 위해선 어느 솔루션 분야를 특화 할 것인지 정하셔야 합니다. 특화 솔루션은 **Secure Content Management(SCM), Managed Services, Host Intrusion Prevention, Network Intrusion Prevention** 과 **Risk Management** 입니다. 각 파트너사의 두 명의 영업과 두 명의 기술인원이 맥아피 교육과정을 이수해야 합니다. 맥아피 영업과 엔지니어가 교육과정을 진행할 것이며 이러한 교육이 귀사의 영업기회를 증대하는데 기여할 것입니다. 어쏘시에이트 파트너사는 맥아피 파트너 웹사이트를 통해 신청서를 제출해야 하며 가입 여부는 맥아피에서 검토 후 승인여부를 통보합니다.

Q8. 파트너 승인 절차기간 동안 파트너사의 자격은 어떻게 됩니까?

가입신청서를 작성, 제출하고 계약서를 검토하는 기간에는 임시 파트너 자격을 부여 받습니다.

Q9. 어쏘시에이트 파트너, 프리미어 파트너, 엘리트 파트너 자격은 글로벌 차원의 자격입니까, 국가별 자격입니까?

각 지역에 따라 제품 솔루션에 필요한 자격요건이 성립됩니다. 따라서 각 나라별 어느 정도의 자격요건과 혜택 사항이 다를 수 있습니다. 그러나 기본적인 자격 요건은 크게 다르지 않습니다. 맥아피는 각 나라별로 파트너 자격을 승인 합니다.

Q10. 맥아피 제품을 판매하기 위해서 파트너사는 어떻게 해야 합니까?

맥아피 제품은 총판과 해당 파트너 사를 통해 판매됩니다. 시큐리티 얼라이언스 프로그램의 가입은 필수는 아닙니다. 그러나 이 프로그램에 가입한 파트너사는 영업 자료, 무료 교육, 제품 정보를 받으실 수 있으므로 원활한 비즈니스 성장을 위해 가입을 권장합니다.

Q11. 신규 파트너사는 자동적으로 프리미어나 엘리트 파트너 자격을 받을 수 있습니까?

해당 자격 요건을 갖춘 파트너사는 프리미어 파트너사로 자격을 부여 받을 수 있습니다. 엘리트 파트너사 자격은 영업능력 등 실적에 따라 자격을 부여 받습니다. 프리미어파트너사와 엘리트 파트너사는 맥아피에서 지정한 업체만이 자격을 부여 받을 수 있습니다.



Q12. 어떤 보안 솔루션을 전문 영업 솔루션으로 선정할 수 있습니까?

맥아피의 모든 제품이 해당 될 수 있습니다. **Secure Content Management**(안티바이러스, 바이러스 윌등), **관리서비스 (Managed Services)**, **호스트 기반 IPS**, **네트워크 기반 IPS**, **위협 관리 솔루션**등. 전문 영업 솔루션을 선택한 후, 두 명의 영업과 두 명의 기술인원에 대한 교육을 받아야 합니다.

Q13. 프로그램에 대한 추가 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?

맥아피 파트너 웹사이트 (www.mcafeepartner.com) 에서 프로그램 세부사항과 자격신청을 할 수 있습니다.

Q. 14. 해당 파트너 자격의 기간은 얼마나 됩니까?

프리미어와 엘리트사 자격은 1 년이며, 어쏘시에이트 파트너사는 특별한 결격 사유가 없는 한 매년 자동 연장 됩니다.

Q15. 맥아피로부터 영업 리드 (sales leads) 를 받으려면 어떻게 해야 합니까?

영업 리드 프로그램은 프리미어와 엘리트 파트너에게 제공 됩니다.

Q16. 파트너 프로그램을 통해 어떤 마케팅 지원을 받을 수 있습니까?

모든 파트너 프로그램 가입 파트너사는 파트너 포털 (www.mcafeepartner.com) 을 통해 영업과 마케팅 지원을 받을 수 있습니다. 프리미어 파트너와 엘리트 파트너사에게는 마케팅 개발 펀드 (Marketing Development Fund) 지원이 가능합니다.

Q17. 어쏘시에이트 파트너, 프리미어 파트너, 엘리트 파트너의 각각의 혜택은 무엇입니까?

McAfee Security Alliance 파트너 프로그램에는 크게 4 개의 파트너 혜택 카테고리가 있습니다. 영역 (Coverage), 영업 어카운트 관리 지원 (Account Management Support), 성장과 수익성, 능력향상지원 (Enablement), 과 커뮤니케이션입니다. 자세한 사항은 맥아피 파트너사이트 (www.mcafeepartner.com) 을 참조하세요.

Q18. 교육 과정을 이수 받지 않은 리셀러로부터 어떻게 해당 영업영역을 보호 받을 수 있습니까?

프리미어와 엘리트 파트너사는 마진 (margin)을 증대, 영업사이트 보호 (deal protection) 을 보장합니다. 맥아피 채널 담당자로부터 자세한 정보를 받으실 수 있습니다.



Q19. 어떤 사후 영업 기술 지원 (Post-sales support) 을 맥아피 시큐리티 얼라이언스 파트너 프로그램을 통해 받을 수 있습니까?

맥아피 시큐리티 얼라이언스 파트너 지원은 각 파트너 등급별로 나뉘어집니다.

- 어쏘시어트파트너 : 웹서비스 포털 (<https://mysupport.nai.com/>) 에 접속가능하며 이는 케이스 오픈과 관리를 용이하게 하며, McAfee Knowledgebase 와 셀프 헬프 지원 도구에 접속이 허용 됩니다.
- 프리미어파트너 : 고도의 교육과정을 마친 골드 지원 엔지니어 (Gold support engineer) 로부터 24X7 전화지원을 받을 수 있습니다.

프리미어 파트너 자격사에게 제공:

- 웹서비스 포털 (<https://mysupport.nai.com/>) 접속 가능과 관련 기능지원
- 24/7 전화지원
- 월간 채널 뉴스레터
- MSAS (McAfee Security Alert Service) 무료 수신, 능동적 보안경고 (Alert) 공지
- McAfee Global Lab 접속가능 (온라인 파트너 교육, 고객 교육과 데모 가능)

- 엘리트 파트너 : 엘리트 파트너사는 24/7 동안 지정 기술 지원 담당자의 지원을 받게 됩니다. 해당 파트너사는 두명의 관련 담당자를 배정 받을 수 있으며 전화지원에서 발생할 수 있는 긴 연결 시간 없이 지원 담당자로부터 직접 지원을 받을 수 있습니다.

엘리트 파트너 자격사에게 제공:

- 웹서비스 포털에 대한 접속가능과 관련 기능 지원
- 24/7 담당 기술 지원
- 맥아피 기술 지원 뉴스레터
- 베타 참여 가능
- MSAS (McAfee Security Alert Service) 무료 수신
- 신종 바이러스, 취약성, 제품 업데이트, 보안 취약성과 공지사항 수신
- Global Lab 사용 우선권