



Protect what you value.

# 技术支持续订途径

## 原技术支持项目

### 迈克菲白金技术支持 (Platinum Support) 本地区区

McAfee® Anti-Virus (MRNYDM-AD)	和/或
McAfee Foundstone® (FRNYDM-AD)	和/或

### 迈克菲白金技术支持 (一年期) 扩展地区

McAfee Anti-Virus APAC (MRAYDM-KD)	和/或
McAfee Anti-Virus EMEA (MREYDM-KD)	和/或
McAfee Anti-Virus JAPAN (MRJYDM-KD)	和/或
McAfee Anti-Virus NA (MRNYDM-KD)	和/或
McAfee Anti-Virus LATAM (MRTYDM-KD)	和/或

McAfee Foundstone APAC (FRAYDM-KD)	和/或
McAfee Foundstone EMEA (FREYDM-KD)	和/或
McAfee Foundstone JAPAN (FRJYDM-KD)	和/或
McAfee Foundstone NA (FRNYDM-KD)	和/或
McAfee Foundstone LATAM (FRTYDM-KD)	和/或

### 迈克菲多产品、多地区白金技术支持

拥有多个产品系列和享有三个以上区域白金技术支持的客户

### 迈克菲派驻现场的技术客户经理 (TAM) 支持服务 (一年期)

一年期派驻现场的 TAM 定制合同	(TVD-ESAM)
-------------------	------------

### 迈克菲按日现场技术支持

为期一天的现场技术支持服务 (安装/调试)	(TVD-ONSITE-ENTER)
或者	
为期一天的现场防护分析	(TVD-ONSITE-HEALTH)

### 迈克菲高级金牌技术支持 (Gold Premium Support)

北美(NA)高级金牌技术支持	(MRNYQM-KT)
----------------	-------------

## 新的技术支持项目

### 迈克菲增强白金技术支持 (Enhanced Platinum Support)

→	迈克菲针对风险和威胁 (Risk & Threat) 的白金技术支持 (PRTYDM-AT)
→	迈克菲针对法规遵从 (Compliance) 的白金技术支持 (PCLYDM-AT)

### 附加地区的迈克菲增强白金技术支持

→	附加地区的迈克菲针对风险和威胁的白金技术支持	(PRTYDM-KD) 适用于每个地区 (包括 Anti-Virus、McAfee Secure Management, 以及 IntruShield)
---	------------------------	--

→	附加地区的迈克菲针对法规遵从的白金技术支持	(PCLYDM-KD) 适用于每个区域 (包括 Foundstone、McAfee Data Loss Prevention, 以及 E-Business)
---	-----------------------	--

### 迈克菲白金精选技术支持 (Platinum Select Support)

→	迈克菲白金精选技术支持	(PSLY4M-AT)
---	-------------	-------------

### 迈克菲白金精选技术支持

→	一年期派驻 SAM 的定制合同	(SAM-RESIDENT-YR)
---	-----------------	-------------------

### 迈克菲按日现场技术支持

→	为期一天的现场技术支持服务	(TS-ONSITE-DAILY)
---	---------------	-------------------

### 迈克菲金牌精选技术支持 (Gold Select Support)

→	迈克菲针对风险和威胁的金牌精选技术支持	(GRTY5M-AT) 用户数必须少于 10,000 点
---	---------------------	------------------------------

## 现有技术支持仍然有效

### 客户有权享受未到期的技术支持服务

迈克菲高级金牌技术支持 (MRNYQM-KT)	+	(GR1Y5M-DT)	→	迈克菲针对风险和威胁的金牌精选技术支持		
迈克菲高级金牌技术支持 (MRNYQM-KT)	+	(PR1YDM-DT)	→	迈克菲针对风险和威胁的白金技术支持		
迈克菲针对风险和威胁的金牌精选技术支持 (GRTY5M-AT)	+	(PR2YDM-DT)	→	迈克菲针对风险和威胁的白金技术支持		
迈克菲针对法规遵从的金牌精选技术支持 (GCLY5M-AT)	+	(PC1YDM-DT)	→	迈克菲针对法规遵从的白金技术支持		
McAfee Anti-Virus (MRNYDM-AD)	需要增加	IntruShield 白金技术支持	+	询问报价	→	迈克菲针对风险和威胁的白金技术
McAfee IntruShield (IRNYDM-AD)	需要增加	Anti-Virus 白金技术支持				
McAfee Foundstone (FRNYDM-AD)	需要增加	E-Business 白金技术支持	+	询问报价	→	迈克菲针对法规遵从的白金技术支持支持
McAfee E-Business (MESYDM-AD)	需要增加	Foundstone 白金技术支持				

## 安装帮助

McAfee ePolicy Enforcer® (ePO™) 电话指导安装 (四小时) (EPO-INSTALL-4HR EPO-INSTALL-4HRA)

## 过期的 (End-of-Life) 支持服务

### 为期一年的附加语言支持

韩语白金技术支持	(MGSYDK-KT)
国语白金技术支持	(MGSYDN-KT)
粤语白金技术支持	(MGSYDO-KT)
波兰语白金技术支持	(MGSYDQ-KT)

### 白金技术支持升级 SKU

McAfee 白金技术支持升级 (北美 NA)	(MRNYDM-DT)
-------------------------	-------------

### 定制支持合同

定制硬件支持合同	(EOL-HW-SPPT)
定制硬件维护服务	(TVD-CUSTOM-HWSERV)

### 电话安装服务

McAfee NetShield® 电话指导安装 (两小时)	(NSS-INSTALL-2HR)
Foundstone Appliance 电话指导安装 (四小时)	(FSP-INSTALL-4HR)
McAfee GroupShield® 电话指导安装 (四小时)	(GSS-INSTALL-4HR)
McAfee 3000 系列设备电话指导安装 (四小时)	(MFE-INSTALL-4HR)
McAfee NetShield 电话指导安装 (四小时)	(NSS-INSTALL-4HR)
McAfee Anti-Spam ESB 电话指导安装 (四小时)	(SKX-INSTALL-4HR)
McAfee WebShield® 电话指导安装 (四小时, 仅限软件)	(WSS-INSTALL-4HR)
McAfee ePO 电话指导安装 (八小时)	(EPO-INSTALL-8HR)
McAfee GroupShield 电话指导安装 (八小时)	(GSS-INSTALL-8HR)

McAfee、迈克菲、IntruShield、Foundstone、NetShield、GroupShield、WebShield、ePolicy Orchestrator、ePO 和/或此处提及的其他标志是 McAfee, Inc. 和/或其子公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。与安全相关的迈克菲红色是迈克菲品牌产品的特有代表色。此处提及的其他任何非迈克菲相关产品、已注册和/或未注册商标均是其各自所有者的财产，仅供参考。© 2008 McAfee, Inc. 保留所有权利。 27-cor-ts-ren-001-0108

### 迈克菲 (上海) 软件有限公司

北京市朝阳门外大街 18 号丰联广场 A 座 1505 室  
上海市徐汇区虹桥路 3 号港汇 2 座 4005-4006 室  
广州市天河区体育东路 118 号财富广场西塔 15 楼 106 室  
迈克菲销售热线: 800-819-8879

邮编: 100020  
邮编: 200300  
邮编: 510620

电话: (8610) 65383399  
电话: (8621) 61458878  
电话: (8620) 38860668

传真: (8610) 65885601  
传真: (8621) 61132278  
传真: (8620) 38860638

